

ที่ ปชมท.๒๐ /ว ๑๐๘



สำนักงานประสานงานเครือข่ายสายสนับสนุน  
ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง  
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐  
สำนักส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
๒๓๙ ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐  
และเกษตรศาสตร์

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
เลขรับ 3203  
- 4 ธ.ค. 2562  
วันที่ 11.3.04

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ที่สนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ  
เรียน คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘

ตามที่ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)  
ร่วมกับ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ได้จัด  
โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ เรื่อง “การพัฒนางานบริการใน  
มหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาย  
สนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา รวมทั้งสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการให้มีความร่วมมือกัน  
ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ นั้น

ในการนี้ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)  
ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านสนับสนุนบุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมประชุมดังกล่าวข้างต้น ค่าลงทะเบียนคน  
ละ ๒,๗๐๐ บาท และขอความกรุณาประชาสัมพันธ์การจัดประชุมวิชาการดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานของ  
ท่านได้ทราบด้วย ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และไม่ถือเป็นวัน  
ลาเมื่อได้รับอนุมัติจากต้นสังกัดแล้ว **ผู้สนใจสมัครได้ที่ [www.council-uast.com](http://www.council-uast.com) → ระบบลงทะเบียน  
ออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓** สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ๐๘๗-๑๗๗-๗๘๖๖, ๐๘๙-  
๕๕๕-๖๖๖๑ หรือ email : council.staff123@gmail.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

19/11 ร.อ.จิรุตถ์

- ปชมท. ขอเชิญร่วมประชุม

ระหว่างวันที่ 20-21 ม.ค. 63

ณ จ. เชียงใหม่

- ทีมท.ปชต.สัมพันธ์

(นายคมกริช ชนะศรี)

ประธานที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง  
มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) ชุดที่ ๒๐

นางกัลยา ธีระพงษ์ธนากร  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
4 ธ.ค. 62

- ประธานสัมพันธ์

Timotee (Amnana)  
4 ธันวาคม 2562

ฝ่ายเครือข่าย ปชมท.  
โทร. ๐๘๙-๕๕๕-๖๖๖๑



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานส่งเสริมการเรียนรู้ ฝ่ายบริการวิชาการ สำนักบริการวิชาการ โทร. ๔๒๘๗๔ - ๕

ที่ อว ๘๓๙๔(๓).๔/ ๕๖๓

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการจัดการประชุม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ด้วย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ปชมท. กำหนดจัดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาได้มีการพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันและเป็นการสร้างเครือข่ายของบุคลากรสายสนับสนุน ในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาและผู้สนใจทั่วไป จำนวนประมาณ ๒๕๐ คน นั้น

### กฎ/ระเบียบ/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการจัดประชุมทางวิชาการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๗ ข้อ ๗ ให้หัวหน้าส่วนงานหรือผู้ที่หัวหน้าส่วนงานนั้นมอบหมายเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติจัดประชุมทางวิชาการ กรณีการจัดประชุมทางวิชาการที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือขัดต่อศีลธรรม ความสงบเรียบร้อย ให้ส่วนงานนำเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ฝ่ายบริการวิชาการ สำนักบริการวิชาการ จึงประสงค์ขออนุมัติจัดการประชุมวิชาการ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายจำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายมนตรี วงศ์ใหม่)

พนักงานปฏิบัติงาน

**อนุมัติ**

(ดร.กฤษฏี กาญจนกิตติ)  
หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ

รองศาสตราจารย์เหรียญ หล่อวิมงคล

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

## 9. ที่พัก

โรงแรมกรีนนิมมานท์ (Green Nimman) \*\*สถานที่จัดประชุม\*\*

\*\*ผู้ที่ประสงค์จะเข้าพัก\*\*

กรุณา download แบบฟอร์มจองที่พักได้ที่หน้า website ที่ลงทะเบียน  
หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ 053-942881 ถึง 4

## 10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมได้พัฒนาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำไปพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 11. วิทยากร

- (1) คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรมการจัดการ และ Customer Service
- (2) คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
- (3) บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา

## โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ

1. ชื่อโครงการ โครงการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.)
3. หลักการและเหตุผล  
บุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าบุคลากรสายวิชาการ เพราะเป็นผู้ที่ให้การสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และช่วยขับเคลื่อนกระบวนการต่าง ๆ ที่เป็นภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างราบรื่น การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุนจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะเมื่อบุคลากรสายสนับสนุนมีศักยภาพมากขึ้น มีความรู้มากขึ้น นั้นหมายถึงการขับเคลื่อนของสถาบันอุดมศึกษาจะเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยั่งยืน  
ดังนั้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ ที่ประชุมสภาข้าราชการ พนักงานและลูกจ้าง มหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปชมท.) และ เครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ จึงได้จัดประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการ ครั้งที่ 8 เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive” ขึ้นระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
4. วัตถุประสงค์  
เพื่อพัฒนาระบบงานบริหารและธุรการให้ทันสมัยและเหมาะสมกับยุค Digital Disruptive
5. ผู้เข้าร่วมโครงการ  
ผู้อำนวยการกองกลาง หัวหน้างานบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านบริหารและธุรการ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานและผู้สนใจทั่วไป จำนวน 250 คน
6. ระยะเวลาและสถานที่  
วันที่ 20-21 มกราคม 2563 ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
7. ค่าลงทะเบียน คนละ 2,700 บาท
8. วิธีสมัครและการชำระค่าลงทะเบียน  
สมัครได้ที่ [www.council-uast.com](http://www.council-uast.com) → ลงทะเบียน online *ช่องทางเดียวเท่านั้น*  
**หมดเขตรับสมัคร วันที่ 10 มกราคม 2563**  
การชำระค่าลงทะเบียน โอนเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 667-416-8600 ชื่อบัญชี น.ส.ปัทมา จักขุรัตน์ - นางพนิดา จอมจันทร์ยอง และกรุณา Upload สำเนาใบโอนเงินมาที่ [www.council-uast.com](http://www.council-uast.com) → ลงทะเบียน online  
หรือที่ e-mail : [council.staff123@gmail.com](mailto:council.staff123@gmail.com)  
ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์ 089-555-6661 หรือ 087-177-7866  
e-mail : [council.staff123@gmail.com](mailto:council.staff123@gmail.com)

**\*\*กรุณาชำระค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 มกราคม 2563 \*\***

กำหนดการประชุมวิชาการเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารธุรกิจ ครั้งที่ 8  
เรื่อง “การพัฒนางานบริการในมหาวิทยาลัย ยุค Digital Disruptive”  
ระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม 2563  
ณ ห้องประชุม สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วัน เดือน ปี	เวลา	กิจกรรม	วิทยากร
20 มกราคม 2563	08.30-09.00 น.	ลงทะเบียน	
	09.00-09.30 น.	พิธีเปิด (1) กล่าวรายงาน โดย นายนิพนธ์ คุรุทศรีศรี ประธานเครือข่ายพัฒนาระบบงานบริหารและธุรกิจ (2) กล่าวเปิด โดย นายคมกริช ชนะศรี ประธาน ปชมท.	
	09.30-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง การบริหารประสบการณ์ ผู้รับบริการในยุคดิจิทัล (ต่อ)	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-14.30 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ ชนะใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Customer Relationship Management
	14.30-14.45 น.	พักอาหารว่าง	
	14.45-16.15 น.	บรรยาย เรื่อง บริหารงานบริการอย่างไรให้ ชนะใจผู้รับบริการ	คุณอิทธิพล วิทจิตสมบูรณ์
21 มกราคม 2563	09.00-10.30 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนวัตกรรม จัดการ และ Customer Service
	10.30-10.45 น.	พักอาหารว่าง	
	10.45-12.00 น.	บรรยาย เรื่อง Service Innovation	คุณฐิติรัตน์ เจริญยิ่งวัฒนา
	12.00-13.00 น.	พักอาหารกลางวัน	
	13.00-15.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การพัฒนา งานประจำในยุคดิจิทัล”	ผู้แทนจากสถาบันอุดมศึกษา
	15.00 น.	พิธีปิด	ประธานเครือข่ายพัฒนา ระบบงานบริหารและธุรกิจ

\*\*กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม\*\*