



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป กองกลาง สำนักงานอธิการบดี โทร. ๓๐๕๔

ที่ อว ๐๖๐๔.๒/ว ๗๐๒ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่
ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน

- (/) เพื่อโปรดพิจารณา
- () เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามนัยหนังสือดังกล่าว
- () เพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
- () เพื่อโปรดแจ้งเวียนให้ทราบโดยทั่วกัน
- () เพื่อโปรดทราบ
- () อื่นๆ รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงการ

อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ที่ อว ๐๒๑๑ /ว ๑๑๖๙๗
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔

(นางสาวมณฑนา เจือบุญ)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองกลาง

บัญชีแนบท้ายบันทึกข้อความ กองกลาง ที่ อว ๐๖๐๔.๒๐๐๖๓ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรียน

๑. คณะบดีคณะเกษตรศาสตร์
๒. คณะบดีคณะวิทยาศาสตร์
๓. คณะบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
๔. คณะบดีคณะเภสัชศาสตร์
๕. คณะบดีคณะบริหารศาสตร์
๖. คณะบดีคณะศิลปศาสตร์
๗. คณะบดีวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข
๘. คณะบดีคณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
๙. คณะบดีคณะนิติศาสตร์
๑๐. คณะบดีคณะรัฐศาสตร์
๑๑. คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์
๑๕. ผู้อำนวยการกองคลัง
๑๖. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่
๑๗. ผู้อำนวยการกองแผนงาน
๑๘. ผู้อำนวยการกองกลาง
๑๙. ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา
๒๐. หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน
๒๑. หัวหน้าสำนักงานบริการวิชาการ วิจัยและนวัตกรรม
๒๒. หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา
๒๓. สำนักงานกฎหมายและนิติการ
๒๔. ประธานสภาอาจารย์
๒๕. สำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๒๖. หัวหน้าสำนักงานรักษาความปลอดภัยและสวัสดิภาพบุคลากร
๒๗. หัวหน้าสำนักงานบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม
๒๘. ผู้จัดการโรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๒๙. ผู้จัดการสถานปฏิบัติการโรงแรมและการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เลขรับ 04118
วันที่ 29 ก.ย. 2564
เวลา 17.48 น. ๒๕๖๔



ที่ อว ๐๒๑๑/ว ๑๑๖๑๗

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ถนนพระราม ๖ เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
เลขที่รับ 5068
วันที่ 30 ก.ย. 2564
เวลา 12.53 น. ๒๕๖๔

๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)
ที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัย อธิการบดีสถาบัน ผู้อำนวยการสถาบัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ส่วนที่ ๑๒๐๐/ว๒๔ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือขอซักซ้อมและเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังมีความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงขอให้สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐทุกแห่ง ให้ความสำคัญและถือปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัด โดยให้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมทั้งดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ กำชับให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการตามมาตรการอย่างเคร่งครัดโดยเร็วเพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) อย่างเคร่งครัดต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ศัลยาณี

ส.ป.ค. ขอให้รับทราบ (ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่ได้
แต่ไม่ใช่ทุกขั้นตอนตามที่ขอในเอกสารที่แนบมา
แต่ขอสงวนสิทธิ์ในส่วนที่แนบมาที่ทางราชการออกให้
จากวันที่ ๒๕/๙/๖๔) ๐๕/๙/๖๔

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์สิริฤกษ์ ทรงสิวิไล)

ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ให้แนบมาในกรณีนี้: สำเนา/ไม่แนบมา
เป็นหนังสือที่แนบมา

นางสาวณิชาณา เตือนคุณ
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองกลาง
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ ๐ ๒๓๓๓ ๕๐๓๑
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ psdg@mhesi.go.th

ดำเนินการตามเดิม

๓๐/๙/๖๔
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนุชิต อนุชิต
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๒๔



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)

เรียน (กระทรวง กรม สถาบันอุดมศึกษา องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐรูปแบบอื่น จังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น)

อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๒๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๒. หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งเวียนมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว และได้ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ และ ๒ แล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ พบว่ายังมีการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน และได้รับข้อร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากภาครัฐเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระและไม่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ประกอบกับนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการให้สำนักงาน ก.พ.ร. กำชับให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยเร็ว ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอชักซ้อมและเน้นย้ำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) ดังนี้

๑. ให้หน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติเดิมที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑.๑ กรณีที่หน่วยงานยังไม่ได้จัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ให้หน่วยงานเร่งรัดการจัดทำประกาศยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ณ จุดให้บริการทุกแห่ง และบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในทันที กรณีเอกสารอื่น ๆ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๑.๒ เร่งรัดการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศในความรับผิดชอบ ที่มีข้อกำหนดให้ประชาชนต้องยื่นสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ประกอบการขออนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียน และดำเนินการยกเลิกรายการเอกสารประกอบการอนุมัติ อนุญาต รับรอง รับแจ้ง หรือรับจดทะเบียนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่แก้ไขด้วย รวมทั้งเร่งรัดการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการและตรวจสอบข้อมูล ให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

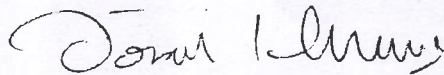
ทั้งนี้ ในกรณีที่หน่วยงานไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้ให้รายงานปัญหาอุปสรรคให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๒. การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) เป็นเรื่องสำคัญที่หัวหน้าหน่วยงานต้องกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยต้องดำเนินการสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกระดับทราบ เห็นความสำคัญและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องติดตามประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้หรือไม่

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะเปิดช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line : @GoodGov4U) และเว็บไซต์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (www.opengovernment.go.th) เพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลของหน่วยงานที่ยังคงเรียกรับสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน รวมถึงกำหนดมาตรการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน) และสำนักงาน ก.พ.ร. จะรวบรวมผลการดำเนินการของหน่วยงาน รายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้อฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๙ ๕๒๗๔ ๓๐๕๓ (ศุภานัน) หรือ ๐๙ ๖๐๑๙ ๐๐๒๐ (ชยพล)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

www.opdc.go.th